

## SEGURANÇA DO PACIENTE

Sua vida em boas mãos

### **Você já ouviu falar de segurança do paciente?**

O Hospital Dona Helena segue as normas da Organização Mundial da Saúde (OMS), adotando as Metas Internacionais de Segurança do Paciente para garantir o melhor cuidado para você. Nosso objetivo é prestar assistência segura aliada à sua satisfação. Para isso é necessário que você também participe deste cuidado, questionando e entendendo os procedimentos e tratamentos propostos. Seja nosso parceiro nos atendimentos, conhecendo ações básicas que garantem a qualidade e segurança do cuidado.

### **META 1 IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE**

Nossos pacientes são identificados por uma pulseira que contém dados individuais (nome completo e data de nascimento) que são importantes durante o atendimento. A cada procedimento, exame ou medicamento realizado, seu nome completo e data de nascimento será perguntado pela equipe, com o objetivo de confirmar sua identidade e o tratamento prescrito.

### **META 2 ESTABELEÇA UMA COMUNICAÇÃO EFETIVA**

Tanto os profissionais quanto os pacientes precisam compreender o que está sendo comunicado, desde a informação sobre o agendamento de um exame até o tratamento a ser realizado. Entendemos que a linguagem quando se trata de doenças e tratamentos nem sempre é simples, por isso, caso você tenha alguma dúvida sobre sua saúde ou seu cuidado, pergunte para a equipe responsável por você.

### **META 3 SEGURANÇA NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS**

Qualquer medicamento somente será administrado após a conferência da prescrição médica e da identificação do paciente. A equipe de enfermagem é responsável por comunicar o nome do medicamento, indicação, via de administração e possível reação adversa. Não esqueça de avisar a equipe se tiver alergias a medicações e se faz uso de algum medicamento contínuo em casa.

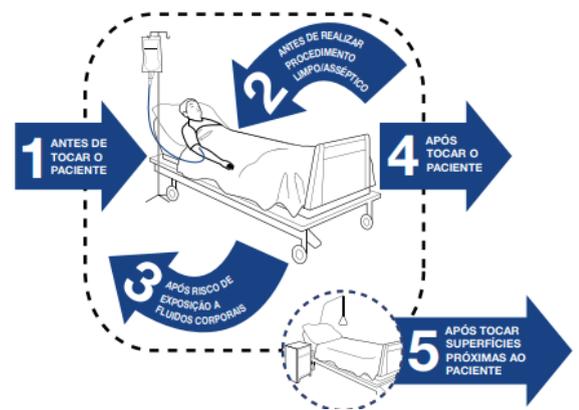
### **META 4 SEGURANÇA NOS PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS**

Para diminuir riscos nos procedimentos cirúrgicos, a equipe assistencial realiza algumas checagens na sua entrada no setor. Inicialmente, o médico deve explicar a cirurgia e esclarecer todas as suas dúvidas, finalizando com a assinatura de um termo de consentimento pelo profissional e por você ou responsável. Ainda antes do procedimento, é realizada a marcação do local da cirurgia pelo médico, que junto ao paciente, circula o local a ser operado quando aplicável.

### **META 5 REDUZIR RISCO DE INFECÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS DE SAÚDE**

A higienização das mãos com água e sabão ou álcool em gel é parte importante e deve ser adotada por todas as pessoas, em especial os profissionais de saúde, antes e após todos os procedimentos, exames, ou medicamentos administrados. Se você não observar esta prática, peça para que o profissional o faça. Além das mãos há outras fontes de infecção: procedimento cirúrgico, ventilação mecânica e/ou todo e qualquer dispositivo em seu corpo.

## **Os 5 momentos para a HIGIENE DAS MÃOS**



### **META 6 PREVENÇÃO DE QUEDAS**

As quedas são situações que podem causar danos ou mesmo prolongar sua internação. Por isso, se você possui critérios que possam levar a uma queda, você será identificado com uma pulseira rosa (pink) durante todo seu atendimento. Além disso, algumas ações são tomadas pela equipe para prevenir incidentes. Se você está com a pulseira pink, não vá o banheiro nem se levante sozinho, mantenha as grades da cama elevadas e chame a enfermagem sempre que precisar.

### **CUIDADOS COM A DOR**

A dor é um sinal importante e que merece toda a atenção e ação possível para diminuí-la. Os pacientes são avaliados e reavaliados com relação à dor, e medidas necessárias são tomadas para amenizá-la quando presente, além de proporcionar conforto ao paciente.

Se cada um fizer a sua parte, todos ficam seguros!

Caso observe alguma situação que não esteja de acordo com as nossas metas e as orientações contidas nesse guia, você pode nos notificar através do site do Hospital Dona Helena ([www.hospitaldonahelena.com.br](http://www.hospitaldonahelena.com.br)).

Qualquer dúvida chame alguém da equipe para lhe auxiliar.